

Comunidades de Práctica *La Gestión del Conocimiento en Corona*

Line Fill Rate:
Un mejor servicio para nuestros clientes

Nuevos Catálogos y Soluciones

Editorial

Satisfacción total: nuestro compromiso con el cliente



Nos complace entregarles hoy, una nueva edición de nuestro boletín de clientes y proveedores.

El 2011 ha sido un año de cambios organizacionales que han impactado de manera positiva las relaciones con nuestros clientes. GAMMA es ahora una organización líder que ve en la atención a sus clientes el pilar del desarrollo de la compañía y el crecimiento del negocio.

Es por esto que este año trabajamos incasablemente para alcanzar niveles de servicio sobresalientes y brindar herramientas diferenciadoras. Un camino que seguiremos recorriendo durante los próximos años y del que haremos testigos a nuestros clientes y proveedores.

En esta edición hablaremos del fortalecimiento de nuestro portafolio mediante la incorporación de soluciones completas en aislamiento, brindando a nuestros clientes un servicio integral. Además presentaremos las herramientas que día tras día nos ayudan construir mejores experiencias y relaciones con nuestros clientes, proveedores y a potenciar el desarrollo de nuestros colaboradores al interior de la compañía.

Gracias por su preferencia.

Mauricio Yepes
Gerente General
Aisladores Corona - GAMMA

Comunidades de Práctica

La Gestión del Conocimiento en Corona

GAMMA

En GAMMA – Aisladores Corona queremos compartir algo más que soluciones en aislamiento, también queremos compartir iniciativas que son exitosas al interior de nuestra compañía y valiosas herramientas de mejoramiento, seguros de que servirán al mismo propósito con clientes y proveedores. Las Comunidades de Práctica (CoP) son una red de individuos con intereses comunes, unidos para explorar distintas formas de trabajar, identificar soluciones comunes y compartir buenas prácticas.

Uno de los retos más importantes de los colaboradores de Corona y de los líderes de las CoP consiste en promover su creación para atraer conocimiento a la organización desde el entorno externo, contribuyendo a crecer el que se necesita dentro de ella. Más que un reto tecnológico, las CoP buscan una transformación cultural que nos invita a pensar y actuar de forma diferente.

Su objetivo no solo resulta motivador, también es retador en la medida que propone “trabajar en red para innovar, resolver problemas rápidamente, atender mejor a los clientes y conversar sobre lo que a diario sucede en la gestión”. Así pues, las personas son parte fundamental del proceso por su deseo de compartir información y conocimiento enfocándose en los logros de equipo más que en los personales.

Este es el camino que estamos construyendo en Corona y su implementación ya permite visualizar resultados importantes en procesos comerciales, donde las sinergias logradas impactan positivamente a los clientes y los resultados, sin olvidar los procesos técnicos donde una mejora sencilla gana impacto al ser analizada, conversada e implementada por varios equipos. Algunos de los logros que nos llenan de satisfacción con las CoP son:

- Altos niveles de documentación de material técnico de Corona disponible para todos al interior de la Organización en lugar de conocimiento centralizado en personas o procesos.
- Generación de más de 850 lecciones aprendidas documentadas, relacionadas con temas específicos de la operación como mejoramiento de procesos y/o máquinas.
- Generación de ahorros por más de 250 mil dólares asociados a los proyectos de comunidad.
- El 15% de los colaboradores CORONA están asociados actualmente a una o más comunidades.
- Construcción de más de 30 mejores prácticas desplegadas y documentadas que definen colectivamente la forma adecuada de hacer las cosas en Corona.

Más que contar una historia, queremos invitar a nuestros clientes y proveedores a pensar diferente y adoptar herramientas a favor del mejoramiento al interior de sus compañías. ☺



LINE FILL RATE gestión de un mejor servicio para nuestros clientes



En GAMMA - Aisladores Corona seguimos creciendo. Este crecimiento esta soportado principalmente en la ampliación del cubrimiento de nuestros mercados con nuevas soluciones en aislamiento y en las gestiones realizadas con Argentina, Bolivia, Chile, Cuba, Venezuela y Centro América.

Reconociendo la preferencia de nuestros clientes y teniendo en cuenta la atención de nuevos mercados, seguimos fortaleciendo las ventajas que ofrecemos, enfocados especialmente en las más valoradas por nuestros clientes, el servicio y la oportunidad de nuestra atención y entregas.

Por tal razón, con el fin de asegurar el cumplimiento de cara a nuestros clientes, estamos trabajando homologados con el sistema de medición de Corona, LINE FILL RATE, un indicador que mide el cumplimiento en las entregas a los clientes en cuanto a cumplimiento en cantidad y en fecha. La buena gestión de este indicador es un compromiso asumido por cada uno de nuestros colaboradores quienes con su apoyo hacen de GAMMA una empresa más competitiva día a día. 🌐

Un paso adelante

Nuevos catálogos y soluciones en aislamiento

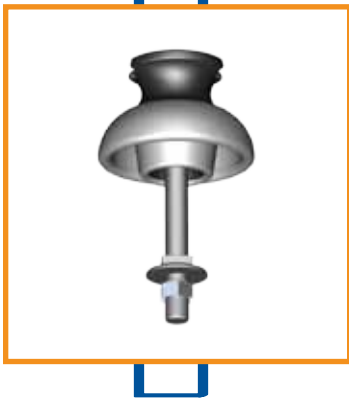
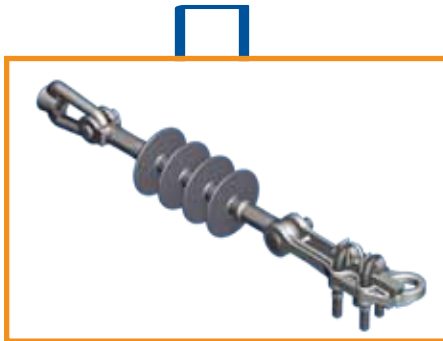
Queremos brindar a nuestros clientes herramientas que faciliten los procesos de selección y compra de soluciones en aislamiento. Nuestros nuevos catálogos ofrecen la posibilidad de conocer las características de nuestros productos, certificaciones y conocer en detalle todas las especificaciones técnicas.

Además, nuestro nuevo catalogo de herrajes, incorpora una guía de uso en conjunto con nuestros aisladores, ilustrando de manera sencilla, las diferentes opciones de uso de nuestros herrajes en conjunto con nuestros aisladores.

Para mas información lo invitamos a descargar estos nuevos catálogos de nuestra pagina Web www.gamma.com.co dirigiéndose a las secciones de herrajes y aisladores poliméricos. Espere en los próximos meses, nuevas soluciones y nuevos catálogos.



Gamma: Un generador de soluciones completas



Más importante que entregar productos, queremos brindar soluciones en aislamiento para el sector eléctrico. De la mano de nuestros nuevos desarrollos y la ampliación de nuestro portafolio, vienen nuevas posibilidades para mejorar la experiencia de compra de nuestros clientes ofreciendo soluciones completas en nuestro segmento.

Queremos facilitar los diferentes procesos de compra mediante la consolidación de GAMMA como único proveedor, entregando aisladores eléctricos en conjunto con sus herrajes requeridos para los montajes en los sistemas de distribución, garantizando en todo momento la calidad de nuestros productos y el cumplimiento de las normas y estándares exigidos para cada uno.

Entre los beneficios de nuestras nuevas soluciones se cuentan:

- La consolidación de compras con un único proveedor.
- Aseguramiento de un ensamble perfecto ofrecido por la compatibilidad garantizada entre el aislador y el herraje.
- Ahorros en logística, transporte y espacio de almacenamiento en bodega.

Entre las nuevas soluciones contamos con Cadenas de Aisladores para distribución, soluciones para Aisladores Poliméricos, Aisladores Tipo Pin y Line Post. Cada una de estas soluciones incluye en mismo empaque el aislador y su respectivo herraje.

Para obtener mas información lo invitamos a contactar nuestros distribuidores autorizados y visitar nuestro pagina Web www.gamma.com.co.

A puertas abiertas

Un agradecimiento especial para quienes visitaron nuestras instalaciones en el tercer trimestre del 2011:



Mauricio Vargas Lezama
Juan David Pérez



Jorge Hernández Cruz



David A. Tavarez

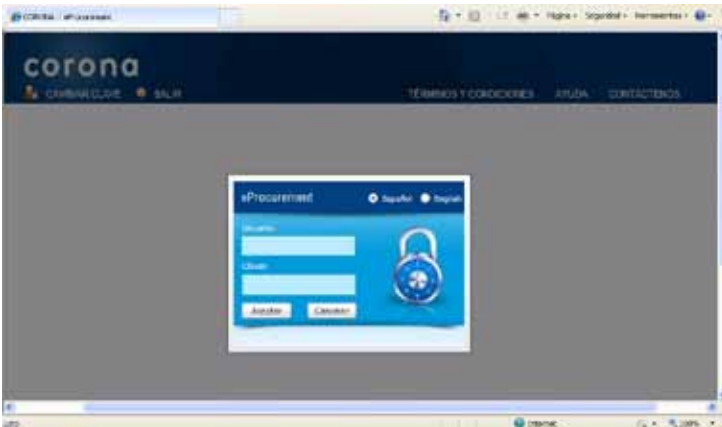


Dante A. Franco Solís



Equipo de
Nuevos Productos

E-Procurement: Una mejor manera de gestionar las compras



de la eficiente y oportuna comunicación e interrelación del personal de Compras de la organización con sus proveedores.

Con esta herramienta, compradores, proveedores y usuarios internos, podrán tener acceso a la información de las órdenes de compra, el maestro de artículos, además de otros servicios, todo esto centralizado a través de una interfaz Web que presenta información en línea obtenida desde nuestro ERP corporativo, de manera clara y con un manejo fácil e intuitivo.

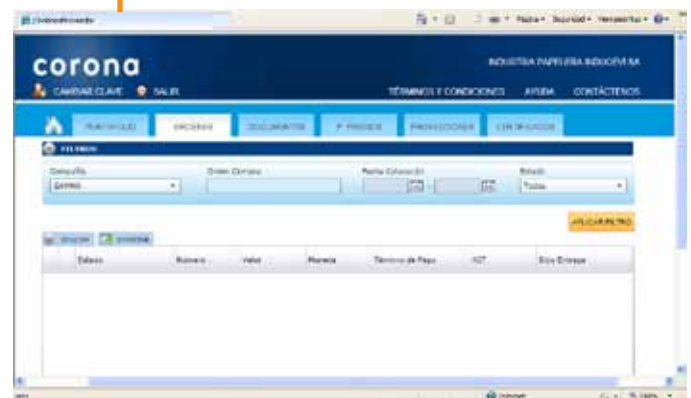
Actualmente se tiene en funcionamiento un

Para una organización como Corona, los procesos de compras están estrechamente relacionados al éxito de los procesos productivos como también al cumplimiento en los esquemas de servicio al cliente y en esa medida son claves para garantizar la competitividad y la vigencia de la compañía.

Debido a la complejidad que en algunos casos representa el manejo de una gran cantidad de proveedores junto con la gestión permanente de la información que recorre los diferentes canales de comunicación, surge en la organización, la necesidad de contar con una herramienta que facilite e incluso brinde mayores ventajas en la gestión de este proceso.

Durante muchos años las áreas de compra de las diferentes compañías manejaban diferentes metodologías aplicadas a las particularidades de sus propios procesos. Una vez que las compras pasaron a hacer parte de la Unidad de Servicios Compartidos de Corona (USC), se implementaron una serie de cambios, avanzando en la estandarización y homologación de procesos y construyendo una base para el desarrollo del E-Procurement.

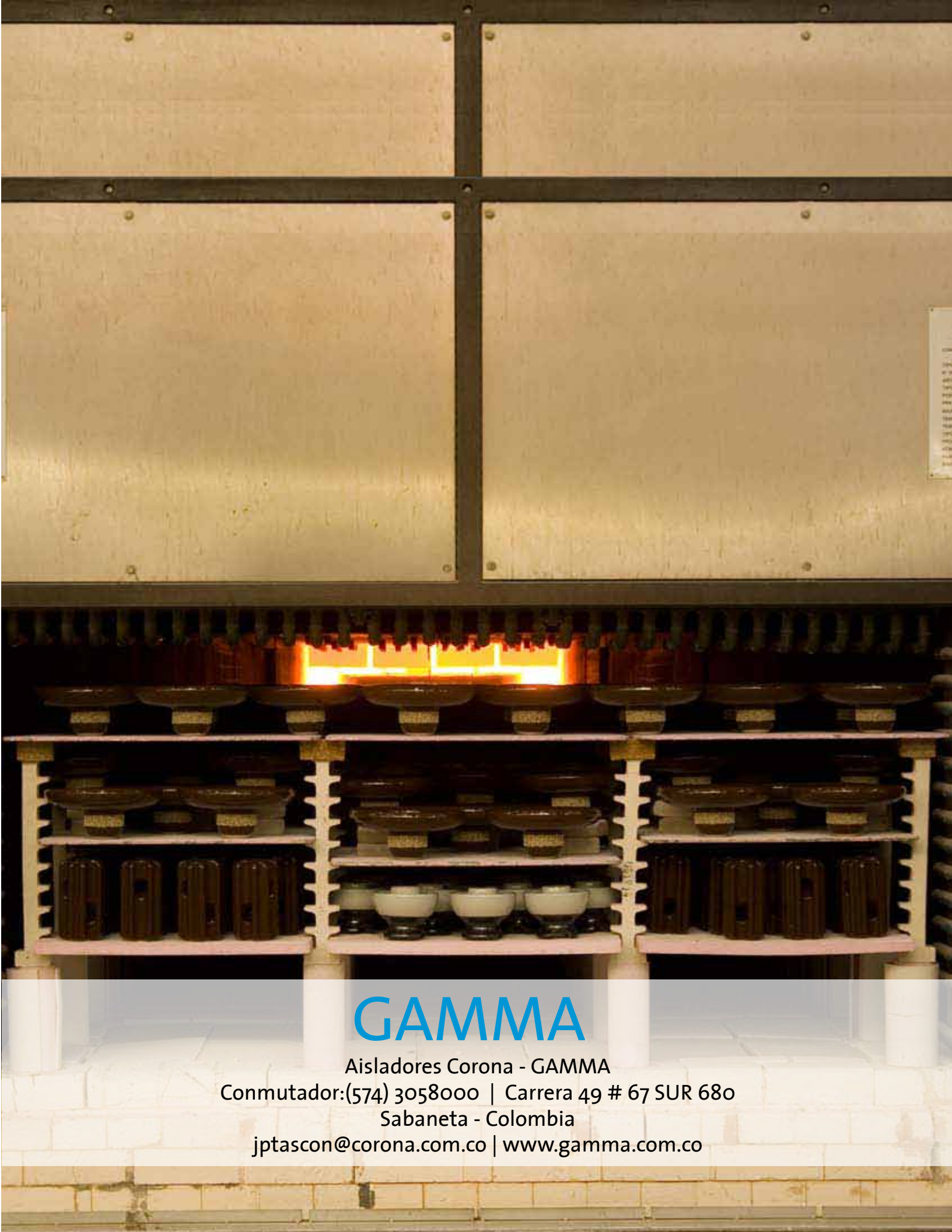
El E-Procurement es una herramienta que permitirá gestionar las compras de una mejor manera a partir



proyecto piloto que busca evaluar el funcionamiento de la aplicación para lo que se integraron algunos de los proveedores de las diferentes unidades de negocio que centralizan en la USC sus procesos de compras, entre ellos GAMMA.

La experiencia ha sido bastante satisfactoria, permitiendo tanto a nuestros compradores como a nuestros proveedores gestionar de una manera más fácil las relaciones comerciales y el proceso de compra.

De esta manera Corona construye una mejor relación con sus proveedores impactando de manera positiva a sus clientes y colaboradores. 🌐



GAMMA

Aisladores Corona - GAMMA

Conmutador:(574) 3058000 | Carrera 49 # 67 SUR 680
Sabaneta - Colombia

jptascon@corona.com.co | www.gamma.com.co