

## ¿Sabía usted qué?

La participación de GAMMA en FISE fue un éxito. ¡Gracias a todos los que nos visitaron y apoyaron!

## Noticias de GAMMA

### Nuevos productos

Para GAMMA es muy importante atender los requerimientos de sus clientes, por eso desde hace ya algún tiempo hemos venido trabajando en el desarrollo de herrajes para las líneas de distribución.

Hoy orgullosamente les contamos que ya podemos ofrecer al mercado los siguientes productos:

- Eslabones / grilletes
- Espigos / palillos / pernos para Line Post
- Espigos / palillos / pernos para Pines
- Grapas / mordazas
- Tuercas de Ojo



Este es un paso más en la búsqueda de ofrecer cada día soluciones que faciliten a los clientes la compra e instalación de aisladores.

### Así nos fue en la Auditoría de Recertificación BASC

En la semana del 16 de noviembre tuvimos en GAMMA al auditor internacional Sergio Restrepo realizando la auditoría de re-certificación en el sistema de seguridad BASC; el resultado fue excelente. Se resaltaron grandes fortalezas en nuestro sistema y no se encontraron observaciones ni no conformidades dignas de destacar.

Este es un logro más para nuestra Compañía, que destaca la seriedad y profesionalismo con que enfrentamos las responsabilidades.

### Resultados evaluación EPSA

En el mes de noviembre recibimos los resultados de la evaluación de seguimiento del periodo abril a septiembre de 2009, realizada por EPSA. Obtuvimos una calificación de 97,48 puntos. Los aspectos

evaluados fueron: Calidad, Servicio y Cumplimiento. El resultado nos permite ser considerados como una empresa Altamente Confiable, lo cual nos llena de felicidad y nos reta para continuar en el camino del Mejoramiento Continuo.

## Beca otorgada a nuestro Gerente de Manufactura

El Gerente de Manufactura, Iván Darío Morales, estuvo en Japón durante 15 días con una beca que le fue otorgada del JIC (Japanese International Cooperation Agency: Agencia de Cooperación Internacional de Japón), para capacitarse en "Gestión de Calidad y Kaizen", en la ciudad de Nagoya, Japón. Estamos seguros de que todo el aprendizaje y conocimiento adquirido durante estos días traerán grandes aportes a la Compañía y al Sector Eléctrico.

## Cómo vamos con TPM (Mantenimiento Productivo Total)



- Iniciamos con TPM en oficinas con un nuevo equipo conformado por personas de dos áreas: Departamento Técnico y Procesos.
- Actualmente contamos con nueve equipos de paso 2.
- Durante el mes de octubre, los equipos de paso 2 recibieron capacitaciones sobre diferentes herramientas que los ayudan a encontrar las diferentes causas raíz de los problemas en las máquinas.

## Noticias de CORONA

### En contacto desde la Presidencia

Les compartimos el último boletín enviado por el presidente de la Organización CORONA, Francisco Díaz:

¿Que aprendí? 12 meses, 12 lecciones.

Alguna vez Albert Einstein dijo: "Es terrible desperdiciar una buena crisis". Este pensamiento parece ser muy claro y poderoso, sin embargo sólo después de vivir una crisis como la reciente se pueden verdaderamente internalizar esas palabras. Los últimos doce meses han sido un gran reto para numerosas compañías en todo el mundo y CORONA no fue la excepción.

Desde el colapso económico de Wall Street y del Sector Financiero entre octubre y noviembre de 2008, nuestra compañía ha enfrentado una serie de retos que han puesto a prueba, como nunca antes, a nuestro equipo gerencial y a nuestros accionistas. Nos enfrentamos a un apretado mercado crediticio y a una demanda decreciente en nuestros principales mercados de exportación. Estados

Unidos literalmente vivió una parálisis desde octubre de 2008 hasta abril de 2009 y Venezuela y Ecuador no han estado mucho mejor. La volatilidad de la tasa de cambio del peso colombiano frente al dólar golpeó nuestros negocios de exportación y la demanda de nuestros productos en el mercado colombiano se contrajo en promedio un 15%.

Hoy, miro hacia atrás y me siento orgulloso de las medidas que tomamos para navegar a través de este complejo periodo. A pesar de haber recibido varios golpes, hemos superado este ciclo como lo que siento es una Compañía más fuerte y con mayor capacidad de reacción. Aún quedan muchos retos por enfrentar, pero considero que el periodo crítico ha terminado.

Al reflexionar en relación con lo que estos últimos doce meses han sido, me he preguntado ¿qué he aprendido y qué hemos aprendido?. Y he encontrado las siguientes respuestas:

- Que regresar a nuestros valores corporativos es a menudo la mejor fórmula para el éxito. Promover el liderazgo centrado en principios es algo que tenemos que continuar haciendo y reforzando.
- Que el dicho “Cuando la marea baja se puede ver quienes están nadando desnudos” aplica a gerentes, vendedores y socios de negocios. Reconocer nuestros puntos débiles es esencial. Yo he llegado a reconocer los míos y a determinar qué medidas estoy dispuesto a tomar respecto a ellos.
- Que en este tipo de momentos es esencial para los líderes escuchar y estar rodeados de equipos fuertes con quienes trabajar. NADIE puede ser un buen líder en una crisis tratando de hacerlo solo.
- Que nuestra gente tiene gran capacidad de reacción y es muy creativa. El espíritu de CORONA es realmente sobresaliente y todos han estado dispuestos a ir más allá de lo que usualmente se requiere de cada uno.
- Que es fácil sentirse invencible con base en los éxitos anteriores, que nunca debemos olvidar que no podemos vivir del pasado y, aún más importante, que expresar humildad es absolutamente indispensable.
- Que analizar escenarios es algo que debemos hacer todo el tiempo. De ahora en adelante será una práctica estándar para CORONA. Aprenderemos cómo hacerlo bien y de forma práctica. Investigaremos en detalle para identificar las verdaderas causas raíz de los temas y como practica habitual profundizaremos el doble o triple en relación con los asuntos claves.

- Que más que nunca se debe conocer y proteger a los mejores empleados y a los clientes más rentables.
- La importancia de tener en todo momento unos Estados Financieros con la estructura correcta y ser aun más cautelosos con nuestro perfil de endeudamiento.
- La flexibilidad en los costos fijos es indispensable. Esto será una iniciativa estratégica para nosotros en CORONA.
- El aprendizaje que no se convierte en nuevos hábitos, es sólo teoría.
- Increíblemente, a menudo nos olvidamos de las lecciones más significativas. Las lecciones más desafiantes son las que requieren más práctica y refuerzos. Vamos a hacer todo lo necesario para mantener frescos nuestros aprendizajes y no cometer dos veces el mismo error!!!
- Que CORONA tiene credibilidad. Credibilidad con las instituciones financieras, con sus clientes y empleados. La credibilidad y reputación construida en 128 años de evolución basada en valores.

Aprendí, aprendimos y estoy comprometido, junto con todo el Equipo de CORONA, en convertir esos aprendizajes en comportamientos. Sin embargo, tan importante como nuestros aprendizajes, es nuestro renovado compromiso de darle primacía a la sabiduría sobre el conocimiento. Y esto porque si bien el conocimiento es información, la sabiduría es transformación.

Estoy seguro de que estas lecciones convertidas a sabiduría asegurarán nuestra competitividad como empresa de clase mundial, así que quiero invitarlos a que me acompañen a hacerlas realidad.

Saludos cordiales,

Francisco Díaz.

## Reconocimiento en “Buenas prácticas empresariales”



La Cámara de Comercio del Aburrá Sur realizó una convocatoria entre las empresas de Envigado, Sábana, Itagüí, La estrella y Caldas, para compartir proyectos, terminados o en ejecución, que representen buenas prácticas en RSE (Responsabilidad Social Empresarial).

En este evento fue reconocido, entre diferentes proyectos presentados por otras 30 empresas, Locería Colombiana S.A (Vajillas CORONA), con el Centro Cerámico, donde aprovechando la experiencia y conocimientos técnicos de la Empresa, se promueve la vocación del

arte cerámico oficioso en el municipio de Caldas, mediante la capacitación gratuita en el arte y oficio de la cerámica y el impulso a los emprendimientos de base social para el empleo con énfasis en los sectores vulnerables de la población. Además, Locería Colombiana S.A., también recibió mención de honor (Diploma) por su gestión en el uso eficiente y racional del agua (Programa "PUEYRA" en cumplimiento de la Ley 373 de 1997).

## Nosotros también somos Responsables con nuestro planeta



Porque en CORONA promovemos la prevención y evitamos los impactos negativos en el medio ambiente, en días pasados participamos en la Primera Campaña Nacional de Recolección de Residuos Eléctricos y Electrónicos, obteniendo excelentes resultados y una muy buena participación de todos los empleados.

Queremos destacar el compromiso de todos por aportar al cuidado de nuestro planeta.

## Noticias de nuestros clientes y proveedores

### ISA gana nueva convocatoria en Perú

Felicitemos a ISA por ganar en Lima una convocatoria pública internacional promovida por Proinversión. El Grupo ISA ratificó su solidez, conocimiento y experiencia en el negocio de transmisión de energía eléctrica.

## Mensajes Recibidos

- Expreso mis más sinceras felicitaciones por haber estado en la Ciudad de Arequipa en la feria Expomin. Valentín Marique Rodríguez, EnerSur S.A.
- Mis sinceras felicitaciones por el ingreso de los productos GAMMA al mercado americano!!!. Es el premio a la dedicación, compromiso, trabajo inteligente y en equipo, que ustedes vienen realizando. Les auguro muchísimo éxito, desde Capital Federal, República Argentina. Carlos Ibiri, Mercosur On Line S.A.
- Gracias por tan excelente Boletín. Albeiro Ossa Gómez, UMI S.A
- Definitivamente GAMMA - CORONA es un gran ejemplo de competencia y equipo Humano. Gracias por compartirnos este boletín. Consuelo Triana Páez, Disico S.A.

- Estos boletines son un excelente medio para enterarnos de los avances tecnológicos que se están desarrollando en esta rama. Es un aporte importante para ofrecer a nuestros clientes y amigos productos de calidad como lo son los de GAMA. No hay duda de que muchos usuarios de estos productos se verán beneficiados de los logros, experiencias, calidad y de los estándares de fabricación que hay detrás de cada producto GAMMA. Felicidades, sigan adelante Rodolfo Ant. Guillén G., Corporación Sumatel S.A.
- Me parece muy importante que sigan desarrollando productos nuevos y que cada vez sean más agresivos en las metas de innovación. Jorge Cifuentes Patiño, ISA.
- Felicitaciones al equipo GAMMA por su incursión en el mercado de Estados Unidos y Canadá. Recuerden hay tres tipos de personas en el mundo... las que hacen que las cosas sucedan, las que miran cómo suceden las cosas y las que se preguntan qué sucedió. Excelente manera de construir país. Pedro Almario Escamilla, Codensa S.A E.S.P.
- Mil gracias, como siempre un boletín muy interesante. Adriana María Alonso R., ICONTEC.
- Mil gracias como siempre muy refrescante las informaciones, claves para estos en momentos tan importantes de la Economía. Guillermo Benitez P., ICONTEC.
- Gracias al grupo CORONA por enviarme periódicamente el boletín, que nos nutre de información y de noticias positivas de la empresa y de nuestro país, felicitaciones por tantos logros y por tantos objetivos, siempre estoy atento a las noticias que ustedes generan. Fernando Devia Valencia. EDEQ. S.A. ESP.

## Nos Visitaron

- Gabriel Jaime Carmona, EPM
- Carlos Ruiz , SIMELCA

## Contáctenos

Sí desea cambiar su dirección electrónica, suscribir a un colega, solicitar ediciones anteriores o borrarse de la lista de distribución, envíenos un mensaje a: [carango@corona.com.co](mailto:carango@corona.com.co) Atn. Ing. Claudia Arango Botero.